



# Beratungsstellen Für Familien



Gefördert von:  
**Landeshauptstadt München  
Sozialreferat**



**EB Verbund München**



Gefördert von:  
**Bayerisches Staatsministerium für  
Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen**



**Erziehungsberatung  
in Bayern**



# Beratungsstellen Für Kinder und Eltern



Gefördert von:  
**Landeshauptstadt München  
Sozialreferat**



**EB Verbund München**



Gefördert von:  
**Bayerisches Staatsministerium für  
Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen**





# Beratungsstellen Für Jugendliche

Beratungsstellen für Eltern,  
Kinder und Jugendliche



Gefördert von:  
Landeshauptstadt München  
Sozialreferat



EB Verbund München



Gefördert von:  
Bayerisches Staatsministerium für  
Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen



Erziehungsberatung  
in Bayern

## Die Erziehungsberatungsstelle hilft Ihnen weiter ...

zum Beispiel wenn

- Ihr Baby stundenlang schreit und schwer zu beruhigen ist.
- Sie sich von Ihrem Partner/ Ihrer Partnerin trennen und Ihre Kinder darunter leiden.
- Ihr Kind sich im Kindergarten, in der Schule etc. ausgeschlossen fühlt.
- Ihre Tochter, Ihr Sohn überhaupt nicht folgen will.
- Ihr Kind verhaltensauffällig ist.
- in Ihrer Familie nur gestritten wird.
- Ihr Kind Sie mit seinen Wutausbrüchen zur Verzweiflung bringt.
- Wenn Sie sich als Eltern in Erziehungsfragen nicht einigen können.
- Ihr Kind an Ängsten, Depressionen, Selbstzweifeln leidet.
- Sie ratlos sind, wie Sie den Kindern Ihres/r Partners/in gegenüber treten sollen.
- Ihr Kind verschließt und Ihnen nichts mehr anvertraut.
- Sie nicht wissen, wie Sie richtig Grenzen setzen.
- Ihr Kind Probleme in der Schule, mit dem Lernen hat.
- Ihnen Ihrem Kind gegenüber die Hand ausrutscht.
- Ihr Sohn, Ihre Tochter in verkehrte Kreise geraten ist.
- Ihr Kind ein Problem mit Alkohol oder anderen Drogen hat.
- Ihr Kind die Schule/Ausbildung abbrechen will.
- Ihr Kind vom Computer, Fernseher nicht wegzubringen ist.



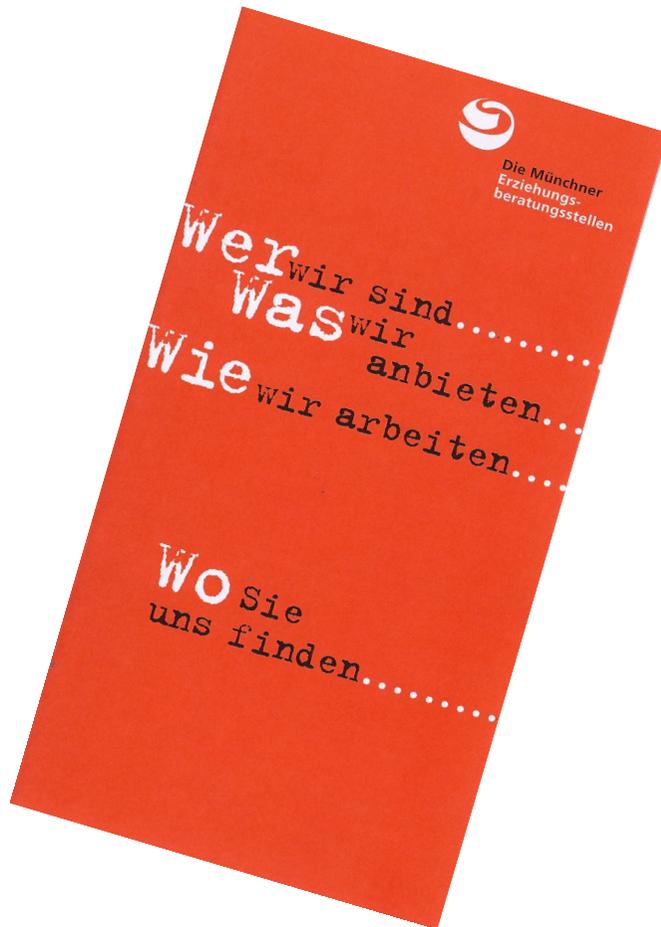
## Die Erziehungsberatungsstelle hilft **euch weiter ...**

zum Beispiel wenn

- du in der Schule Stress hast.
- du dich nicht verstanden fühlst.
- du Probleme mit deiner Freundin/ deinem Freund hast.
- du von anderen gemobbt wirst.
- du dich von den Erwachsenen ständig kontrolliert fühlst.
- du geschlagen oder sonst irgendwie fies behandelt wirst.
- deine Eltern dir mehr verbieten als erlauben.
- du dich jemand sexuell missbraucht.
- du am liebsten abhauen würdest.
- du ein Problem hast, bei dem du nicht weißt, wem du dich anvertrauen kannst.
- du Angst vor Prüfungen hast.
- du selber merkst, dass du zu viel Zeit vor dem PC verbringst.
- du das Gefühl hast, keiner mag dich.
- sich deine Eltern trennen und du zwischen den Stühlen sitzt.
- du niemanden zum Reden hast.
- du dir Sorgen um deine Freundin/deinen Freund machst.
- du dich selbst nicht magst, unsicher oder ängstlich bist.
- du am liebsten nicht mehr leben würdest.
- du einfach mal eine Frage hast ...
- sich deine Eltern ständig streiten.
- du dich in Familie/Schule/bei deinen Freunden ständig unter Druck fühlst.
- du keine Freunde hast.



## Die Adressen der 16 regionalen und drei überregionalen Beratungsstellen.



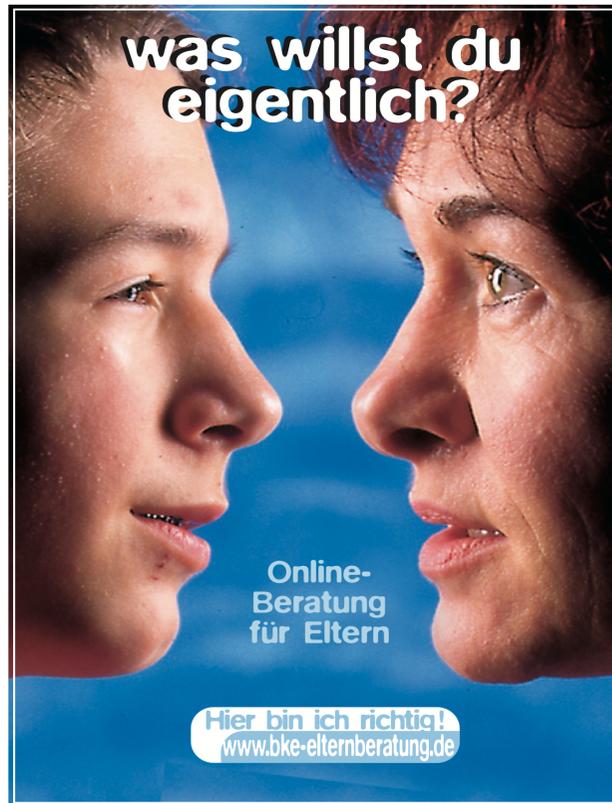
### Bestellung Flyer und Broschüren:

Fachstelle Erziehungsinformationen  
und Elternbriefe  
Westendstraße 193  
80686 München

Fon +49 89 233 49697  
Fax +49 89 233 83051

## Virtuelle Beratung

[www.bke-elternberatung.de](http://www.bke-elternberatung.de)



Beratungsstellen für Eltern,  
Kinder und Jugendliche



EB Verbund München



[www.bke-jugendberatung.de](http://www.bke-jugendberatung.de)



## An jeder Erziehungsberatungsstelle arbeiten Fachleute mit verschiedenen Kompetenzen

### Dieses multidisziplinäre Team verfügt über:

- klinisch diagnostisches Fachwissen
- entwicklungspsychologisches Wissen
- psychotherapeutische Kompetenzen
- Kompetenzen in Trauma- und Notfallpsychologie
- (sozial-)pädagogische Methoden und Konzepte zur themenbezogenen Arbeit für Erwachsene oder in Gruppen
- Kompetenzen in Supervision und Coaching



**Erziehungsberatung** ist ein **fachlich hoch qualifizierter Dienst** im Rahmen der Jugendhilfe.

## Der Weg zur Erziehungsberatungsstelle

Die meisten Eltern und Jugendlichen suchen von sich aus eine Beratungsstelle auf – oft auch auf Empfehlung von Kindergarten, Schule und Kinderärzten/-innen



**Kostenfreiheit**



**Freiwilligkeit**



**Schweigepflicht**

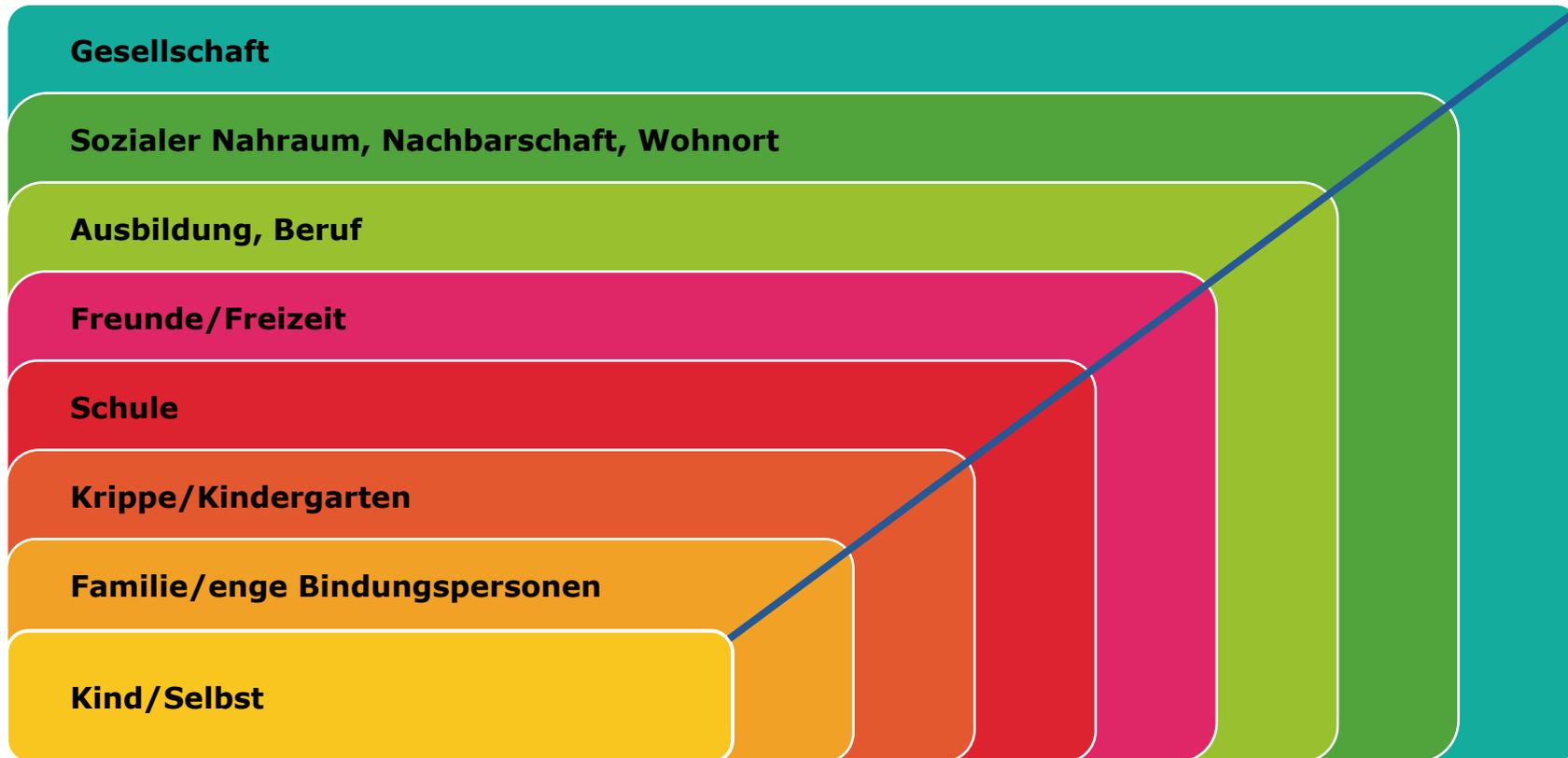
### Erziehungsberatung

- ist unbürokratisch
- ist für die Ratsuchenden kostenfrei
- wird nicht verordnet, sondern ist freiwillig
- läuft absolut vertraulich; die Beraterinnen und Berater stehen unter Schweigepflicht
- hilft schnell und ist auf eine gute Lösung aus

# Lebensräume in unserer Gesellschaft

„Um ein Kind zu erziehen,  
braucht es ein ganzes Dorf.“

Afrikanisches Sprichwort



Beratungsstellen für Eltern,  
Kinder und Jugendliche



EB Verbund München



# Kinder, Jugendliche, Eltern, Erziehungsberechtigte haben Anspruch auf Erziehungsberatung.



## Gesetzliche Grundlagen

- Erziehungsberatung als Leistung erbringen fast ausschließlich institutionelle Erziehungsberatungsstellen (siehe **§ 28 SGB VIII**)
- Erziehungsberatung ist eine kommunale Pflichtaufgabe auf der Grundlage des **SGB VIII**.
- Das Leistungsangebot soll nach **§ 1, Abs. 3 SGB VIII**
  - junge Menschen in ihrer individuellen und sozialen Entwicklung fördern und dazu beitragen, Benachteiligungen zu vermeiden oder abzubauen
  - **Eltern und andere Erziehungsberechtigte bei der Erziehung beraten und unterstützen.**
  - Kinder und Jugendliche zu ihrem Wohl vor Gefahren schützen
  - dazu beitragen, positive Lebensbedingungen für junge Menschen und ihre Familien
  - sowie eine kinder- und familienfreundliche Umwelt zu schaffen



# Kinder, Jugendliche, Eltern, Erziehungsberechtigte haben Anspruch auf Erziehungsberatung.



## Gesetzliche Grundlagen

- **§ 28 SGB VIII:** Erziehungsberatungsstellen und andere Beratungsdienste und -einrichtungen sollen Kinder, Jugendliche, Eltern und andere Erziehungsberechtigte bei der Klärung und Bewältigung individueller und familienbezogener Probleme und der zugrunde liegenden Faktoren, bei der Lösung von Erziehungsfragen sowie bei Trennung und Scheidung unterstützen. Dabei sollen Fachkräfte verschiedener Fachrichtungen zusammenwirken, die mit unterschiedlichen methodischen Ansätzen vertraut sind.
- Nach **§ 36a, 1 SGB VIII** soll der Träger der öffentlichen Jugendhilfe die niedrigschwellige, unmittelbare Inanspruchnahme von ambulanten Hilfen, insbesondere der Erziehungsberatung, zulassen.



# Kinder, Jugendliche, Eltern, Erziehungsberechtigte haben Anspruch auf Erziehungsberatung.



## Gesetzliche Grundlagen

- **§ 16 SGB VIII** Allgemeine Förderung der Erziehung in der Familie:  
Familienbildung, informatorische Beratung, Prävention
- **§ 17 SGB VIII** Beratung in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung:  
Sie soll helfen, ein partnerschaftliches Zusammenleben in der Familie aufzubauen, Konflikte zu bewältigen oder im Falle einer Trennung die Bedingungen für eine dem Wohl des Kindes förderliche Wahrnehmung der Elternverantwortung schaffen
- **§ 18 SGB VIII** Beratung und Unterstützung bei der Ausübung der Personensorge sowie des Umgangsrechts nach einer Trennung oder Scheidung;  
insbesondere Beratung von Alleinerziehenden
- **§ 41 SGB VIII** Erziehungsberatung bietet auch jungen Volljährigen Hilfe für ihre Persönlichkeitsentwicklung und eine eigenverantwortliche Lebensführung an



# Kinder, Jugendliche, Eltern, Erziehungsberechtigte haben Anspruch auf Erziehungsberatung.



## Gesetzliche Grundlagen



Bayerisches Staatsministerium für  
Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen

- Nach der **Förderrichtlinie des Freistaates Bayern (2006)** ist eine Erziehungsberatungsstelle eine Einrichtung der psychosozialen Grundversorgung und der Krisenhilfe für Kinder, Jugendliche und Familien.

Beratungsstellen für Eltern,  
Kinder und Jugendliche



EB Verbund München

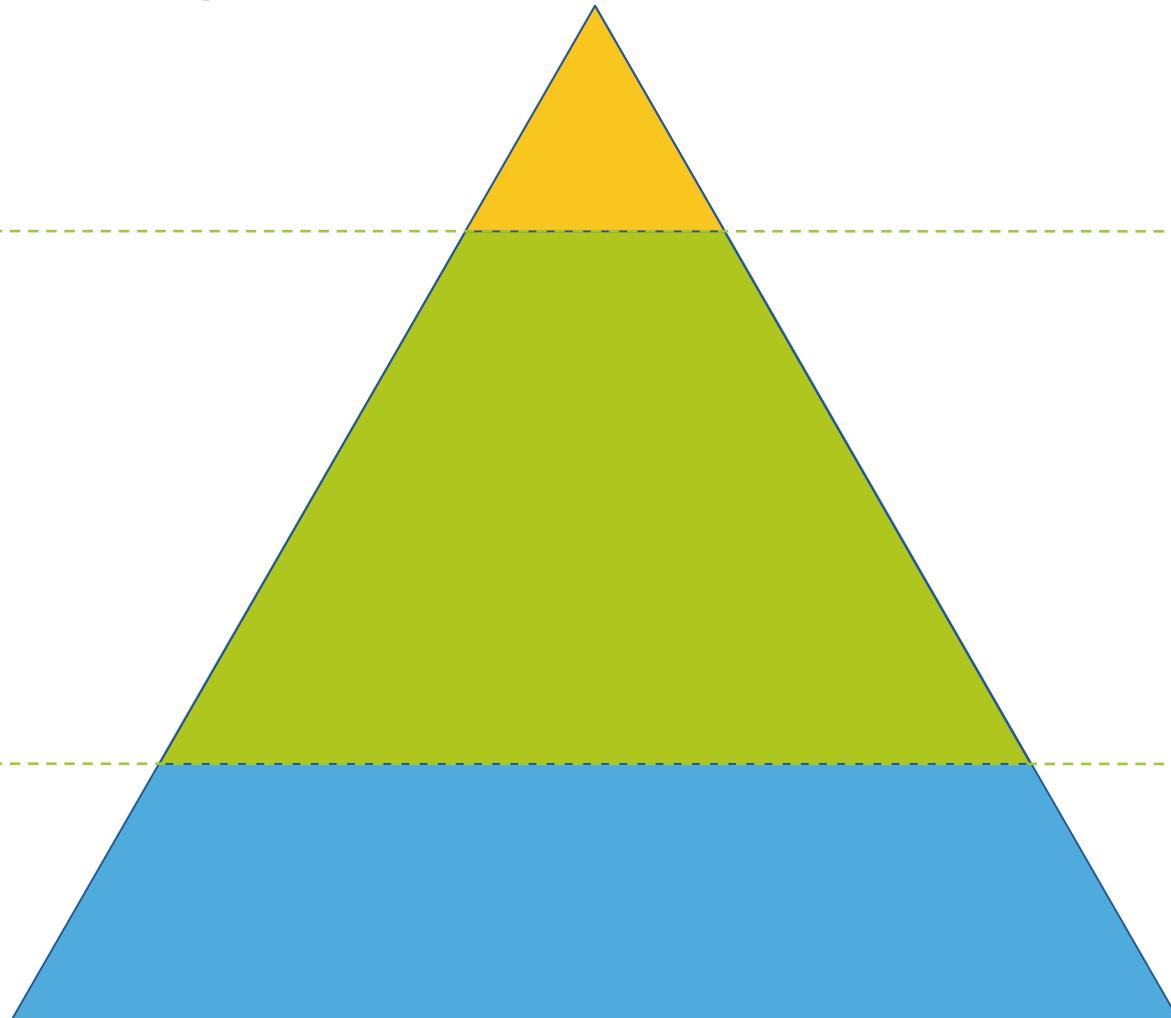


## Das leistet Erziehungsberatung ...

■ Hilfe in Krisen

■ Einzelfallhilfe

■ fallübergreifende  
Prävention



Beratungsstellen für Eltern,  
Kinder und Jugendliche

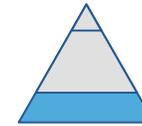


EB Verbund München



Erziehungsberatung  
in Bayern

## Das leistet Erziehungsberatung ...



### Leistung

- Fallübergreifende Prävention unter Nutzung spezifischen Fachwissens und verschiedener Vernetzungskompetenzen

### für

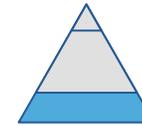
- Eltern und Kinder und evtl. andere Einrichtungen und Dienste
- Fachkräfte aus Jugendhilfe und benachbarten Fachbereichen (Schule, Kindertageseinrichtungen)

### in Form von

- Vorträgen, Seminaren, Gesprächskreisen
- Elternbriefen, Erziehungsinformationen
- Projektarbeit (z.B. Elterncafe)
- Fortbildung, Praxisberatung, Supervision



# Die Münchner Elternbriefe ...



Beratungsstellen für Eltern,  
Kinder und Jugendliche

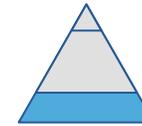


EB Verbund München



Erziehungsberatung  
in Bayern

# Die Elternbriefe in türkischer, serbischer und kroatischer Sprache...



Beratungsstellen für Eltern,  
Kinder und Jugendliche



EB Verbund München



Erziehungsberatung  
in Bayern

# Die Münchner Erziehungsinformationen ...

Landeshauptstadt München Sozialreferat Stadtjugendamt

Reihe Erziehungfragen

**Alkohol**

Landeshauptstadt München Sozialreferat Stadtjugendamt

Reihe Erziehungfragen

**Tipps für den Besuch von Rock- und Pop-Konzerten**

Landeshauptstadt München Sozialreferat Stadtjugendamt

Reihe Erziehungfragen

**Trauernde Familien**  
Tod, Trauer und Abschied nehmen

Landeshauptstadt München Sozialreferat Stadtjugendamt

Reihe Erziehungfragen

**Krisen und psychische Erkrankungen**

Landeshauptstadt München Sozialreferat Stadtjugendamt

Reihe Erziehungfragen

**Computer im Kinderzimmer**

Landeshauptstadt München Sozialreferat Stadtjugendamt

Reihe Erziehungfragen

**Taschengeld**

Landeshauptstadt München Sozialreferat Stadtjugendamt

Reihe Erziehungfragen

**Bei mir zu Hause ist vieles anders ...**

Landeshauptstadt München Sozialreferat Stadtjugendamt

Reihe Erziehungfragen

**Urlaub ohne Eltern**

Beratungsstellen für Eltern,  
Kinder und Jugendliche



EB Verbund München



# Netzwerk für Familien: Beratungsangebote



Beratungsstellen für Eltern,  
Kinder und Jugendliche

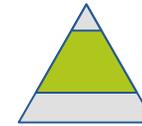


EB Verbund München



Erziehungsberatung  
in Bayern

## Das leistet Erziehungsberatung ...



### Leistung

- Einzelfallhilfe als eigenständiges Angebot der Jugendhilfe

### in Form von

- Diagnostik/Testdiagnostik
- Beratung
- Psychotherapie/Familientherapie
- Übende Verfahren und Förderangebote/-programme
- Themen- und problembezogene Gruppen
- Begleiteter Umgang
- Weitere spezifische Angebote

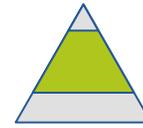
Einzelfallhilfe

### für

- Eltern, Erziehungsberechtigte, Kinder und Jugendliche einzeln oder in Gruppen  
Familien und Teilfamilien unter Einbeziehung von ErzieherInnen, Lehrkräften, ÄrztInnen u.a.



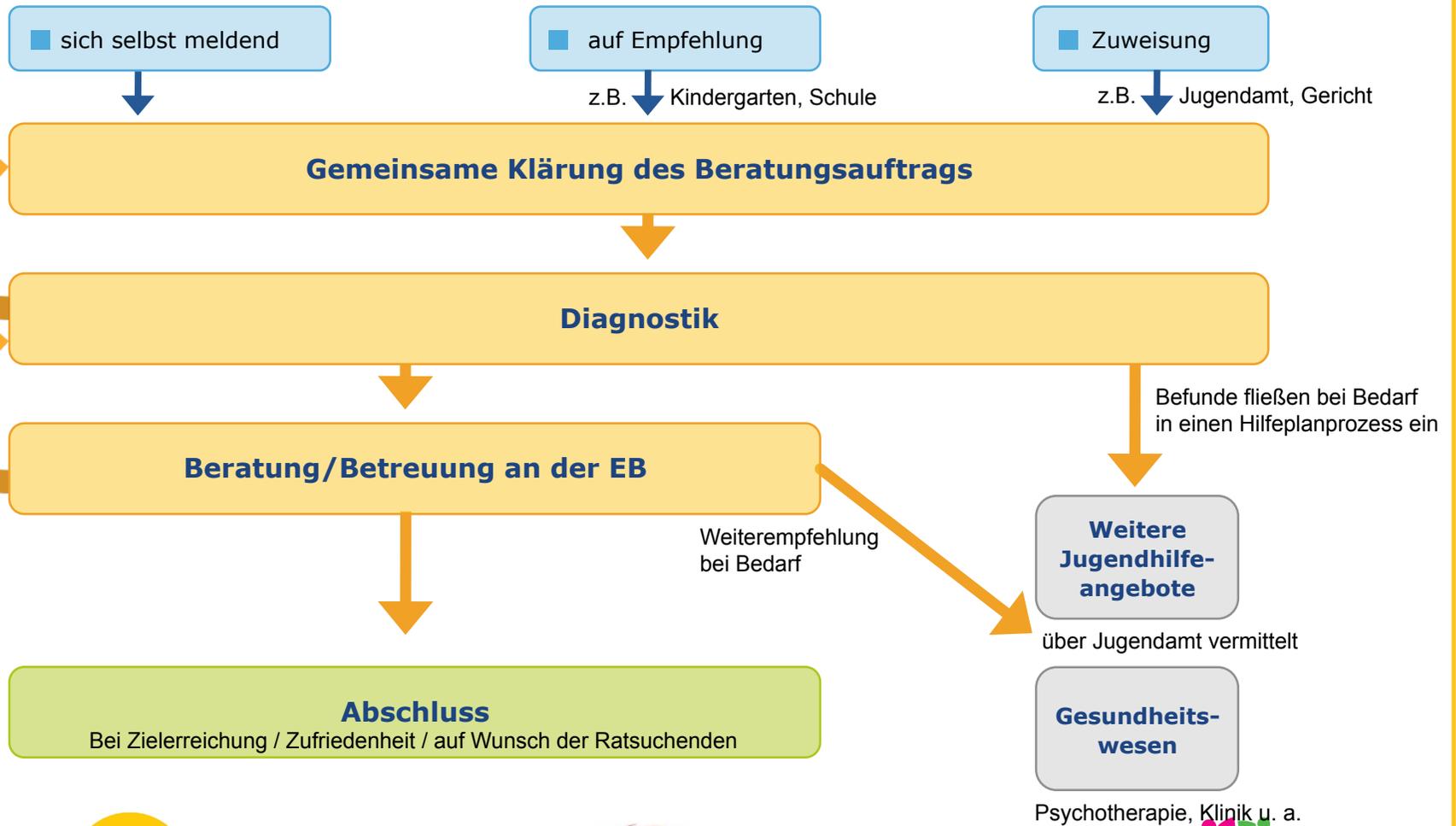
## Vier Anmeldegründe von dieser Woche ...



- „Mein Sohn wird von anderen Kindern in der Klasse gemobbt“
- „Die Erzieherin sagt, unser Kind sei in der Entwicklung zurück.“
- „Unsere Tochter akzeptiert keine Grenzen“
- Krise: „Mein Sohn hat gedroht, sich umzubringen.“
- ...



# Zugang zur Beratung und Verlauf der Beratung



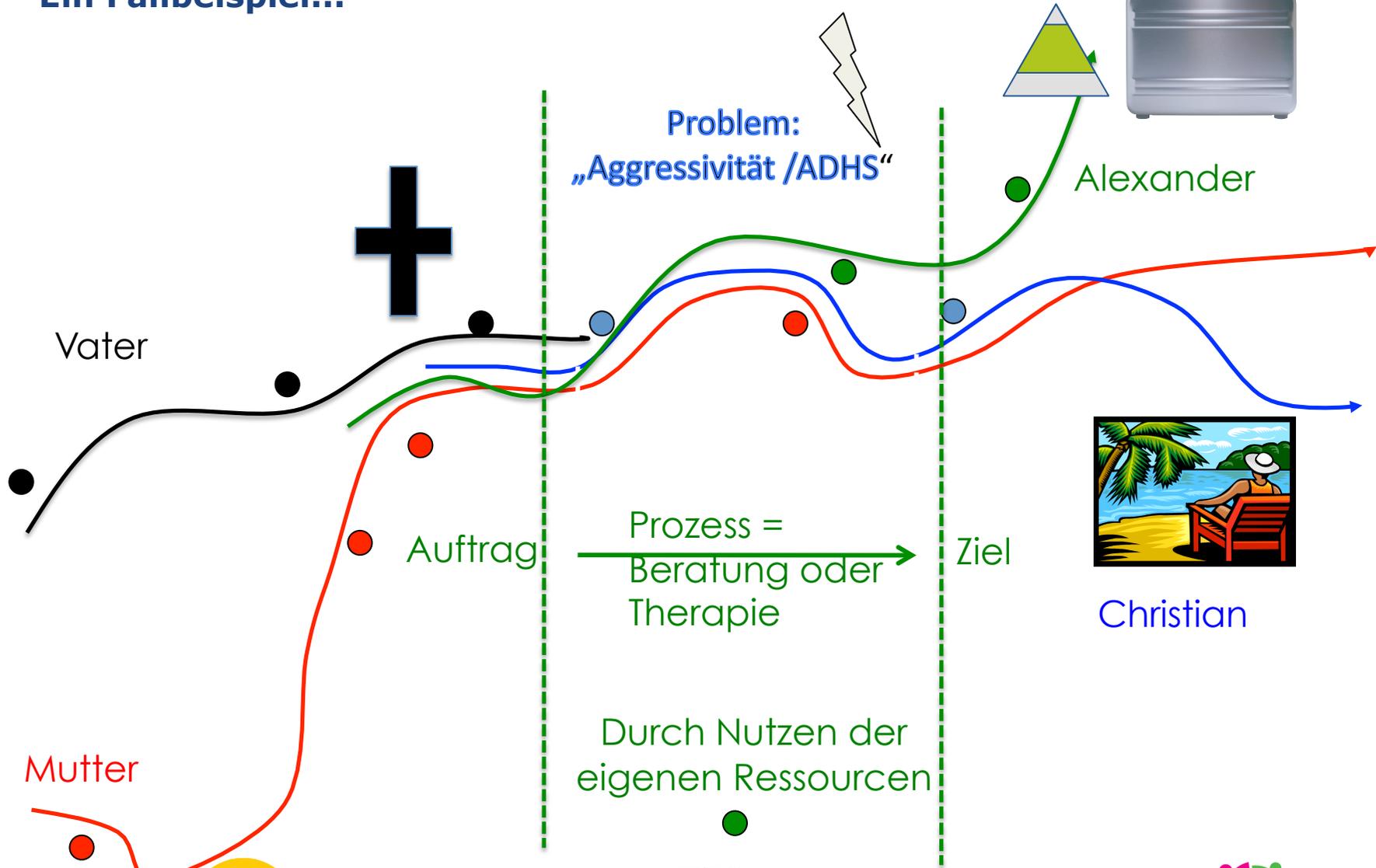
Beratungsstellen für Eltern,  
Kinder und Jugendliche



EB Verbund München



# Ein Fallbeispiel...



Beratungsstellen für Eltern,  
Kinder und Jugendliche



EB Verbund München



## Gruppenangebote

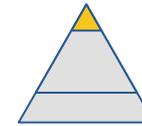
- Kinder psychisch kranker Eltern
- Kind im Blick
- Jungengruppe/Mädchengruppe
- Anti-Mobbing-Gruppe
- Prüfungsangst
- Scheidungskindergruppen
- Übergewicht

....

Aktuelle Angebote im Internet unter:  
**[www.muenchen.de/erziehungsberatung](http://www.muenchen.de/erziehungsberatung)**



## Das leistet Erziehungsberatung ...



### Leistung

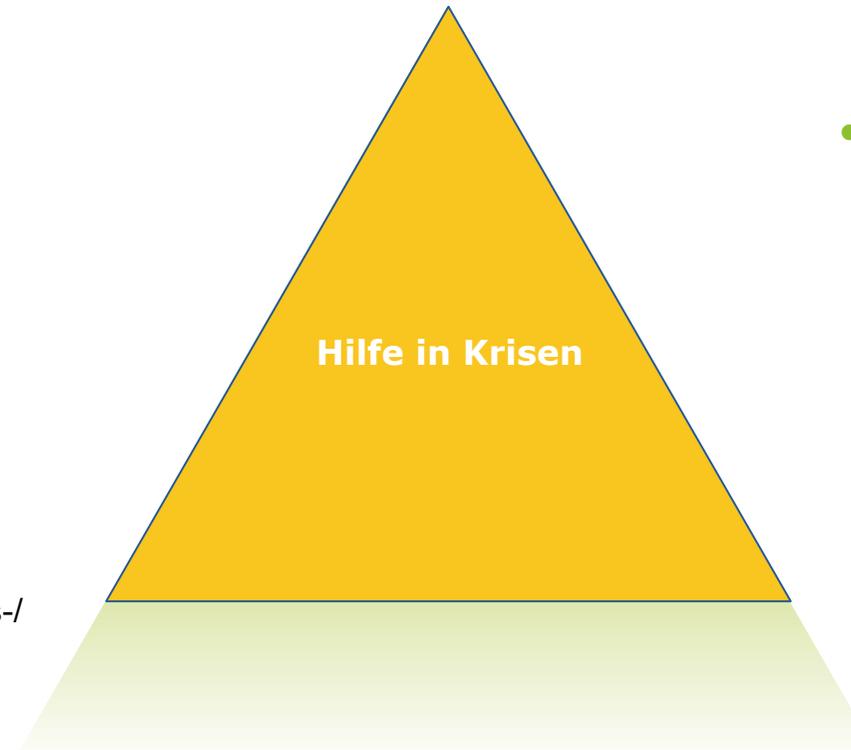
- Hilfe in Krisen
- intensive Einzelfallhilfe
- Clearingaufgaben

### für

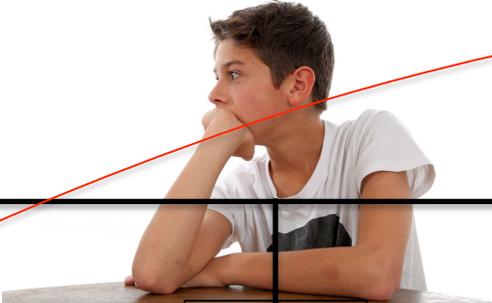
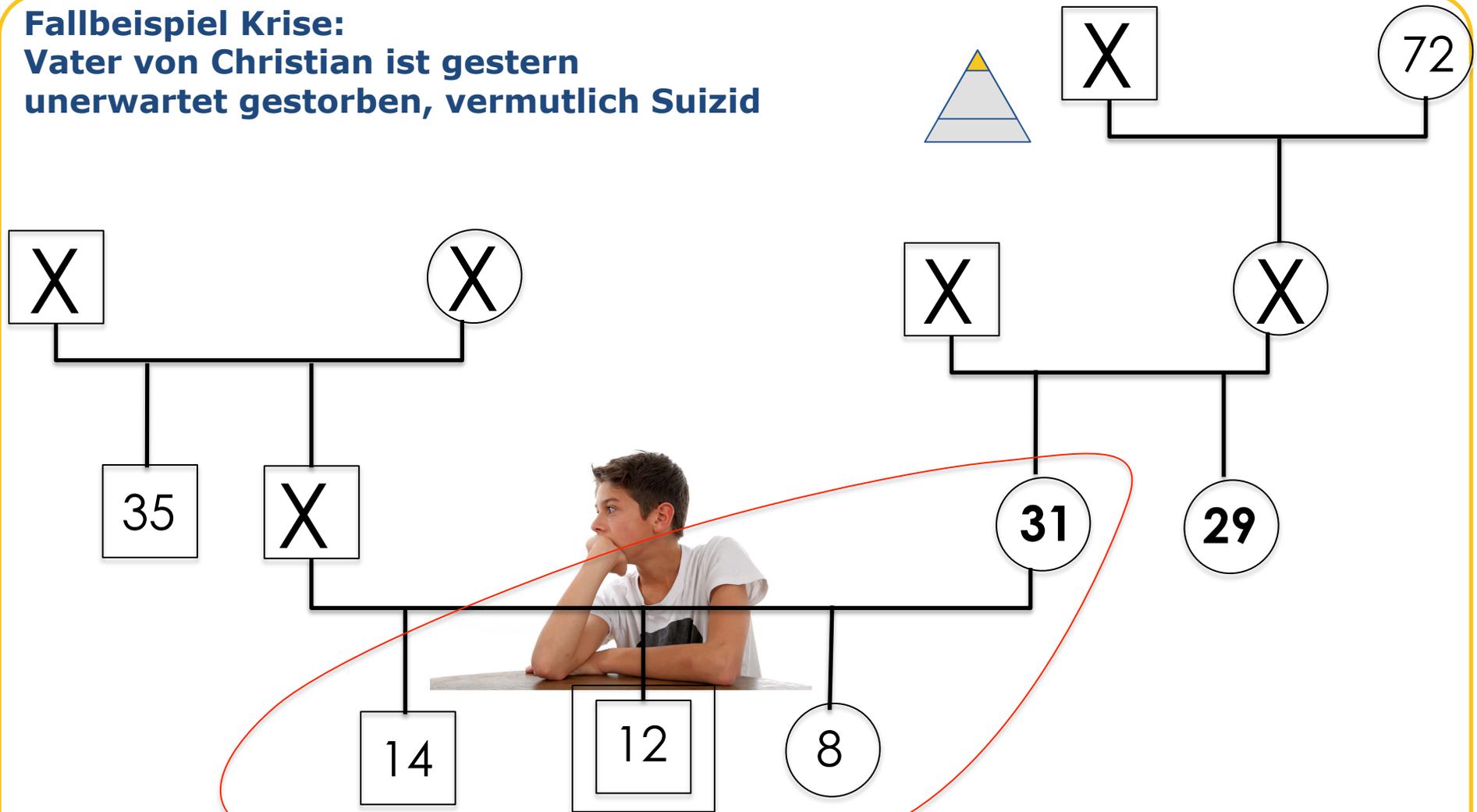
- Familien in Risikokonstellationen (oft in Kooperation mit Jugendämtern und anderen Fachkräften im psychosozialen Netzwerk)

### in Form von

- Intervention bei Gewalt/ Missbrauch, bei hochstrittigen Trennungs-/ Scheidungsfamilien
- diagnostischen Hilfen



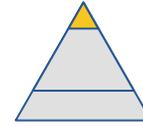
**Fallbeispiel Krise:  
Vater von Christian ist gestern  
unerwartet gestorben, vermutlich Suizid**



Christian  
6. Klasse Hauptschule  
Probleme Sozialverhalten



## Kriseninterventionen



- Stabilisieren
- Beziehung herstellen
- Erzählen lassen
- Ressourcen und unterstützende Personen einbeziehen
- Orientieren und strukturieren
- An Positives in der Vergangenheit anknüpfen
- Perspektiven entwickeln



## Beispiele von Erziehungsberatung außerhalb der Beratungsstelle: „Wir gehen hin!“

### zu Fachberatung und Supervision extern:



- Fachdienst in Kinderkrippen
- Praxisberatung für Erzieherinnen
- erfahrene Fachkraft für Kinderschutz

### in Einrichtungen:



- offene Sprechstunden an Kindergärten, Familienzentren, Schulen
- Verhaltensbeobachtung in KiTas
- Gesprächskreise in Elterncafés, Eltern-Kind-Gruppen

### „Wir gehen hin!“

Erziehungsberatung außerhalb der Beratungsstelle:  
Prävention, Diagnostik,  
Beratung, Therapie, Coaching  
und Supervision

### in die Lebenswelt zu Risikofamilien:



- Gruppen- und Beratungsangebot in sozialen Brennpunkten
- Kooperation mit Kinderschutzfachkräften

### in die Familien:



- Hausbesuche bei benachteiligten Familien und besondere Indikationen,
- Aufsuchende Familientherapie

### in virtuelle Lebenswelten:



- Onlineberatung bke
- Social Media



# Gefährdungseinschätzung durch Insoweit erfahrene Fachkräfte nach § 8a SGB VIII

## Merkmale

- Gefährdungseinschätzung im Mehraugenprinzip
- Einbezug „erfahrene Fachkraft“
- Einbezug Leitung
- Einbezug Erziehungsberechtigte, Kind, Jugendlicher.  
Cave: Kontraindikation z.B. bei sexuellem Missbrauch
- Schutzplan: Auf Hilfen hinwirken
- Dokumentieren
- ggf. Information des Jugendamtes

## Information, Adressen

Landeshauptstadt  
München  
Sozialreferat

**Beratung  
für die Jugendhilfe  
zum Schutzauftrag  
nach § 8a SGB VIII**

Ein Angebot von Fachkräften  
für Fachkräfte

Herausgeber:  
Landeshauptstadt München  
Sozialreferat  
Ludwigstraße 3  
80539 München  
Text: Cornelia Obermaier, Staatspendant  
Gestaltung: Steinhilber, Seip und Graw  
Druck: Stadtkonze  
Stand: Februar 2010

